



# Bac Professionnel

## Métiers du Commerce et de la Vente

Option A : Animation et gestion de l'espace commercial

Option B : Prospection de la clientèle et valorisation de l'offre commerciale

Après une seconde commune Métiers de la Relation Client, l'élève choisit l'option de son choix.

### ■ Objectifs de la formation

- Conseiller et vendre des produits et des services
- Effectuer un suivi des ventes
- Fidéliser la clientèle et participer à la relation clients
- Animer et gérer l'espace commercial (option A)
- Prospecter et valoriser l'offre commerciale (option B)

### ■ Conditions d'admission

- Élèves issu(e)s de la classe de 3<sup>e</sup> ou 3<sup>e</sup> prépa métiers
- Élèves issu(e)s de CAP sur dossier
- Réorientation après une 2<sup>nd</sup>e générale et technologique
- Les familles prennent rendez-vous pour un entretien individuel

### ■ Moyens pédagogiques mis à disposition

- Lycée 4.0 : ordinateurs fournis par la Région Grand Est en 2<sup>nd</sup>e
- Espace numérique de travail pour chaque élève
- Magasin pédagogique permettant les mises en situation professionnelle

### ■ Et après... L'élève peut entrer dans la **vie active** ou envisager diverses **poursuites d'études** :

- BTS MCO (Management Commercial Opérationnel)
- BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client)
- BTS Banque - BTS Assurance - BTS Immobilier
- BTS Commerce international pour les élèves maîtrisant 2 langues étrangères
- BUT (Bachelor Universitaire de Technologie) *bon niveau*

### ■ Les métiers préparés

- Option A : vendeur conseil, conseiller commercial, téléconseiller, chargé de clientèle...
- Option B : Représentant commercial, conseiller à distance, vendeur à domicile, conseiller en vente direct...

### ■ Périodes de formation en entreprise

- Stages de 22 semaines sur les 3 années
- Les PFMP (périodes de formation en entreprises) permettent de développer l'autonomie de l'élève

### ■ Formation

- 50 % enseignement matières professionnelles
- 50 % enseignement matières générales

### ■ Qualités requises

- Goût pour le contact humain
- Sens de l'écoute
- Très bonne présentation
- Capacité à convaincre
- Aptitude au travail en équipe...



## Les + de notre établissement

- Effectifs permettant un suivi régulier des élèves
- Internat
- Navette Gare Rethel/Vouziers les lundi matin et vendredi soir